

Všeobecné podmínky poskytování služeb virtuálního serveru

Preambule

Níže uvedené podmínky poskytování služeb mají povahu všeobecných smluvních podmínek pro poskytování služeb vydané v souladu §273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění (dále jen "Pravidla").

Smluvní strany souhlasí s níže uvedenými Pravidly umístěnými na serveru firmy Vladimír Řeháček, Mgr.

Podpisem Smlouvy o poskytování služeb virtuálního serveru vyslovuje a potvrzuje Uživatel, stejně jako Poskytovatel, svůj závazek řídit se níže uvedenými Pravidly. Tato Pravidla jsou platná v aktuálním znění, které je níže uvedeno a jsou trvale k dispozici na internetových stránkách <http://www.com4servis.cz>.

1. Upřesnění výkladu pojmů

1.1. Uživatelem se rozumí jakákoliv soukromá, fyzická nebo právnická osoba, způsobilá k právním úkonům, která přistoupí na všechna ustanovení těchto Pravidel.

1.2. Poskytovatelem se pro účely této smlouvy rozumí firma Vladimír Řeháček, Mgr., se sídlem Luční 1029, Chodov.

1.3. Systémem se rozumí všechny hardwarové i softwarové prostředky Poskytovatele, které využívá k dosažení plnění smluvního vztahu.

1.4. Službami se rozumí činnosti uvedené v ustanoveních čl. 2 těchto Pravidel.

1.5. Internetovými stránkami Poskytovatele se rozumí www stránky přístupné na adrese <http://www.com4servis.cz>.

2. Poskytované služby

2.1. Pokud Poskytovatel zajistí jménem Uživatele registraci nového doménového jména u subjektů, které jsou doménové jméno oprávněni poskytnout, stává se Uživatel majitelem doménového jména a je oprávněným k výkonu práv k doménovému jménu.

2.2. Vedení záznamů o doméně uživatele na nameserverech.

2.3. Poskytovatel zajistí na základě potvrzené objednávky Uživatele (příp. smlouvy) provoz služeb, jejichž rozsah a specifikace je daná objednávkou Uživatele (příp. smlouvou).

2.4. Pro účely plnění poskytování služeb daných objednávkou (příp. smlouvou) náleží Uživateli vyhrazení diskového prostoru na internetovém serveru Poskytovatele. Rozsah poskytovaného prostoru je stanoven ve smlouvě.

2.5. Za účelem přístupu k přidělenému diskovému prostoru jsou Uživateli poskytnuta příslušná přístupová práva. Poskytovatel zajistí přístup k virtuálnímu serveru Uživatele prostřednictvím protokolů daných nabídkou Poskytovatele a rozsahem objednaných služeb. Rozsah a charakter možnosti přístupu je závislý na rozsahu objednaných a jemu poskytovaných služeb - např. protokoly HTTP, FTP a protokoly POP a SMTP pro přístup ke schránkám elektronické pošty.

2.6. Poskytovatel se zavazuje provádět monitoring technického stavu datového prostoru objednatele.

2.7. V případě, že Poskytovatel zjistí ve svém systému jakoukoliv závadu, bráníci Uživateli ve využívání poskytovaných služeb, započne v nejbližším možném termínu s jejím odstraňováním.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit poskytování služeb, zejména z důvodu nutných úprav a údržby těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle Pravidel. Je-li to možné, informuje Poskytovatel Uživatele o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušování služeb s dostatečným předstihem.

3.2. Je-li poskytování služeb (zaviněné zejména výpadkem serveru) přerušeno na déle než 3 hodiny v důsledku závady zaviněné Poskytovatelem, snižuje se odměna Poskytovatele o poměrnou část připadající na počet dní v měsíci, po které nebyl server v provozu. Při přerušování služeb na delší dobu jak 24 hodin se snižuje odměna Poskytovatele za daný měsíc na 0,-Kč. Tyto hodnoty mohou být upraveny (změněny) a objednatel souhlasí s tímto způsobem prezentace. Sleva z měsíčních poplatků se nevztahuje na výpadek zapříčiněný stavem popsáným v čl. 3.5.1.

3.3. Pokud je Poskytovateli předem známa skutečnost nutného přerušování služeb, bude o této skutečnosti včas Uživatele informovat. Tato povinnost se nevztahuje na skutečnosti uvedené v ustanovení čl. 3.8, 4.7 a 5.4.

3.4. Poskytovatel právně neodpovídá za obsahovou náplň datového prostoru Uživatele ani za činnosti, které jsou Uživatelem prostřednictvím požitků jemu poskytnutých prováděny.

3.5. Poskytovatel nenes zodpovědnost za žádné škody vzniklé Uživateli nebo třetím osobám (včetně ušlého zisku) vlivem přerušování služeb, poškozením nebo ztrátou dat apod. - a to zejména:

3.5.1. při zásahu vyšší moci, třetích osob (např. povodeň, požár, zemětřesení, válka...), vlivem skutečností zapříčiněných třetími dodavateli (např. dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení apod.).

3.5.2. v případě využití nebo zneužití služeb třetími osobami nelegálním způsobem (tím se mimo jiné rozumí i stav, kdy je přístup k serveru získán využitím slabých míst či chyb, které se mohou vyskytovat ve službách nebo zařízeních Poskytovatele dodaných třetími stranami a dále pak i stav kdy je zneužito slabých míst či chyb ve skriptech či datech Uživatele).

3.5.3. v případě, že Uživateli nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s uplatňováním těchto Pravidel nebo příslušné smlouvy povinnost hradit jakékoli nepřímé, příležitostné, zvláštní, výsledné nebo soudem (rozhodcem) nařízené odškodné, smluvní pokutu, odbytné, částku za ukončení smlouvy apod.

3.5.4. v případě, že Uživateli nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s uplatňováním těchto Pravidel nebo příslušné smlouvy ztráta zisku, příjmů, dat nebo možnosti použití Uživatele.

3.5.5. v případě, že Uživateli nebo jeho odběratelům vzniknou závazky, ztráty, náklady nebo nároky, včetně odměny právního zástupce, v souvislosti nebo následkem provozu nebo zamýšleného provozu jakékoli služby Uživatele nebo výrobku, prodaného prostřednictvím Uživatele, jeho zástupců, zaměstnanců nebo pověřenců.

3.5.6. v případě skutečností uvedených v ustanovení 3.1, 3.6, 3.8, 3.10 a 4.6.

3.6. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které Uživatel šíří v rozporu s těmito Pravidly.

3.7. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé nesplněním jiných povinností Uživatele, vyplývajících z obecně platných předpisů.

3.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo na okamžité pozastavení poskytování služeb v případě porušení Pravidel ze strany Uživatele.

3.9. Uživatel je povinen pro účely zřízení služeb (zejména registraci doménového jména) předložit Poskytovateli pravdivé a úplné informace. Za tyto informace uvedené při registraci plně odpovídá včetně všech případných důsledků na základě chybných informací vzniklých.

3.10. Pokud není vzájemnou písemnou dohodou stanoveno jinak, Uživatel nesmí:

3.10.1. žádným způsobem manipulovat s daty uloženými v jiné datové části systému Poskytovatele, než jemu vymezené, pohybovat se v jiných, než jemu vymezených adresářích, ani vykonávat činnosti, které by měnily nastavení nebo funkci systému.

3.10.2. využívat služeb Poskytovatele k ukládání nebo přenosu dat, jejichž obsah je v rozporu s platným právním řádem České republiky nebo s mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, jakož i odkazů (linků) na data tohoto charakteru.

3.10.3. využívat služeb pro činnost rozesílání nevyžádaných emailových zpráv (v odborné terminologii označované jako "spam").

3.10.4. využívat služeb k ukládání nebo přenosu dat, která obsahují erotický nebo pornografický materiál, hudební nebo filmové soubory na které uživatel nemá výkonná práva, nelegální software, archivy souborů určených pro download, jakož i odkazů (linků) na data tohoto charakteru.

3.10.5. vyvíjet činnost, která by vedla k neúměrnému zatížení serveru, konektivity nebo jiné části systému Poskytovatele.

3.10.6. vyvíjet činnost, která by jakýmkoli způsobem poškozovala zájmy či dobré jméno třetích osob nebo Poskytovatele.

3.10.7 testovat a ladit své aplikace na serveru. Služba je určena pouze pro provoz odladěných webových aplikací a nikoliv pro vývoj. Uživatel nesmí provádět zátěžové testy proti serverům Poskytovatele.

3.11. Uživatel bere na vědomí a zavazuje se řídit následujícím:

3.11.1. Datový průtok prezentací je neomezený. V případě velmi rozsáhlých projektů, či prezentací nadměrně zatěžujících servery je však potřeba individuální dohoda Uživatele s Poskytovatelem a jeho písemný souhlas.

3.11.2. Do prostoru v rámci jedné domény může směřovat více domén II. řádu, avšak pouze pokud se jedná o alias - tj. po načtení jedné adresy se zobrazí stejné stránky jako po načtení druhé. Není tedy možné směřovat aliasy na odlišné stránky (a to ani PHP skripty apod.). Počet dalších domén (mimo hlavní doménu prezentace), které mohou směřovat do jednoho prostoru je upraven ve smlouvě k dané doméně položkou počet aliasů domény II. řádu".

3.11.3. FTP přístup slouží výhradně k uploadu (nahrávání dat) zákaznické prezentace na servery Poskytovatele a další činnost nezbytně nutnou pro chod prezentace (změny přístupových práv apod.). Je vyloučeno používat FTP přístup pro jakékoli jiné účely, zejména pak jako download server či pro zálohování osobních dat přímo nesouvisejících s prezentací.

3.12. Uživatel je povinen chránit své přístupové údaje (hesla apod.) k systému Poskytovatele před zneužitím třetími osobami. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětných přístupových práv je Uživatel povinen neprodleně sdělit tuto skutečnost Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služeb až do okamžiku oznámení.

3.13. Uživatel je oprávněn písemně požádat Poskytovatele o pozastavení poskytování služeb na dobu určitou; tato žádost musí být potvrzena přiděleným uživatelským jménem a heslem prezentace.

3.14. Při nedodržení ustanovení 3.10 a 3.11 odpovídá Uživatel za veškeré vzniklé škody, které tímto způsobí a to i včetně ušlého zisku.

4. Ceny za služby, jejich účtování a úhrady

4.1. Za poskytované služby náleží Poskytovateli úplata. Výše úplaty je stanovena ve smlouvě.

4.2. Stanovení délky platebního období je předmětem vzájemné dohody - a to buď měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční. Uživatel uhradí cenu převodem na účet Poskytovatele, oproti doručeným účetním dokladům - fakturám, vystaveným Poskytovatelem. Faktury mají splatnost 7 nebo 14 dní. Faktury budou zasílány doporučeným dopisem anebo elektronickou poštou na adresu Uživatele, uvedenou ve smlouvě.

4.3. Uživatel je povinen úplatu uhradit nejpozději do data její splatnosti, které je uvedeno na účetním dokladu. Uživatel je povinen uvést platný, na účetním dokladu uvedený, variabilní symbol. Uvedením chybného variabilního symbolu může být platba považována za neprovedenou.

4.4. Uhrazením úplaty se rozumí připsání platby na účet Poskytovatele.

4.5. Uživatel nemá právo na vrácení odpovídající části úplaty za nevyužité služby pokud smlouvu sám vypoví před uplynutím platebního období a pokud k této výpovědi nedošlo z důvodu porušení smluvních podmínek ze strany Poskytovatele.

4.6. Při neuhrazení úplaty do data její splatnosti je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb. V případě nezaplacení v požadovaném termínu je Uživatel 2x (dvakrát) upozorněn e-mailem ze strany Poskytovatele. Při překročení termínu splatnosti o 14 dnů jsou poskytované služby pozastaveny (nasměrovány na stránku "pozastaveno") a po dalších 14-ti dnech jsou poskytované služby zrušeny a to společně s e-mailovými adresami.

4.7. Obnovení poskytování služeb, pozastavených na základě ustanovení č. 4.6, je možné pouze po prokazatelném uhrazení veškerých dlužných úplat a žádosti Uživatele o obnovení poskytování služeb.

4.8. Pokud nebyla úplata uhrazena po dobu delší než 20 kalendářních dní od data splatnosti, je tato skutečnost považována za vážné porušení smluvních podmínek.

4.9. Uživatel vyjadřuje souhlas s tím, že za znovuoobnovení poskytování služeb opakovaně pozastavených z důvodu porušení smluvních podmínek může být Uživateli účtována částka do výše 500,- Kč bez DPH.

4.10. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou částek dle předchozích odstavců je Uživatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně. Dnem splnění peněžního závazku je den odepsání částky z účtu plátce ve prospěch Poskytovatele při placení prostřednictvím banky nebo den, kdy byla částka odpovídající ceně Poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti.

4.11. V případě prodlení Uživatele v úhradě platby je Poskytovatel oprávněn tuto skutečnost zveřejnit.

4.12. Pokud je Poskytovatel v prodlení s poskytováním svých služeb je Uživatel oprávněn žádat vrácení části paušální ceny ve výši poměrné částky připadající na každý započatý den prodlení. Jiná náhrada (např. náhrada škody a ušlého zisku) nemůže být poskytnuta.

4.13. V případě nesprávně vyúčtované ceny za poskytované služby je Uživatel oprávněn reklamovat vyúčtování ceny 30 kalendářních dní ode dne doručení příslušného daňového dokladu, případně ode dne vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování služby), jinak toto právo zaniká.

4.14. Případné náklady spojené s registrací doménového jména, jakož i registrační poplatky hradí Uživatel (není-li předem dohodnuto jinak).

5.Smlouva a čas plnění smlouvy

5.1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem vchází v platnost a účinnost v případě:

5.1.1 stvrzení smlouvy podpisem obou smluvních stran.

5.1.2 elektronickou (či písemnou) formou podané žádosti (návrhu, objednávky) Uživatele včetně odsouhlasení těchto Pravidel nebo zaplacením prvního poplatku na základě vystaveného účetního dokladu.

5.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Smluvní vztah končí uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.

5.3. Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu, a to písemně, doporučenou poštou. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

5.4. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou platností v případě vážného porušení smluvních podmínek ze strany Uživatele, zejména v případech uvedených v ustanovení čl. 3.10, 3.11 a 4.8.

5.5. Skutečnosti uvedené v ustanovení č. 3.1, 3.2, 3.5, 3.6 a 3.8 se nepovažují za prodlení Poskytovatele s plněním závazku.

6.Ochrana důvěrných informací

6.1. Smluvní strany se zavazují přijmout odpovídající opatření k ochraně vzájemných, výslovně důvěrných informací. Obě strany o těchto informacích zachovají mlčenlivost a neumožní k nim přístup třetím stranám po celou dobu trvání smluvního vztahu a následujících dvou let od ukončení jeho platnosti. Pokud není stanoveno jinak, tento závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

6.1.1. informace veřejně dostupné

6.1.2. informace o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva

6.1.3. podmínky pro poskytování služby

6.1.4. uvedení Uživatele do referencí Poskytovatele

6.1.5. informace vyžadované soudy, správními orgány, orgány činnými v trestném řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislími poradci smluvních stran.

6.2. Za prokázané porušení ustanovení 6.1. jednou ze smluvních stran této smlouvy má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu skutečné škody takto vzniklé.

6.3. Poskytovatel není bez výslovného souhlasu Uživatele oprávněn obsahově modifikovat jeho data ani zjišťovat obsah jeho elektronické pošty, vyjma případů, kdy je k této činnosti zplnomocněn a vyzván zmocněnými orgány

(např. policie, soud apod.) nebo pokud pojme důvodné podezření na porušování smluvního vztahu ze strany Uživatele.

6.4. S osobními údaji Uživatele je nakládáno v souladu se zněním zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

6.5. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Uživatel neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Uživatele, k jejich změně, zničení, či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

6.6. Uživatel je oprávněn využívat služeb včetně nehmotných statků spojených se službami pouze k účelů danému Pravidly. Právo není přenosné na třetí osoby.

6.7. Uživatel je povinen při své činnosti dle smlouvy chránit práva k nehmotným statkům, která Poskytovatel zajistil Uživateli k užívání.

7. Ustanovení společná a závěrečná

7.1. V případě opakovaného neúspěšného doručení písemností, které vyžadují formu doporučeného dopisu (např. faktur za služby), bude zásilka považována za doručenu pátým dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v objednávce nebo ve smlouvě, případně na adresu, o níž bude druhá strana informována na základě ustanovení čl. 7.2

7.2. Smluvní strany se zavazují, že budou bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o změnách svých kontaktních údajů (tel., fax, e-mail, korespondenční adresa apod.).

7.3. Otázky smluvně neupravené se řídí zákonem č.513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v jeho platném znění.

7.4. Případné odchylky od těchto Pravidel, musejí být učiněny písemnou nebo elektronickou formou. V případě elektronické formy bude znění Pravidel zveřejněno na www stránce Poskytovatele: <http://www.com4servis.cz>.

7.5. Poskytovatel má právo jednostranně změnit znění Pravidel. O takové skutečnosti bude informovat prostřednictvím www stránky <http://www.com4servis.cz> a informativního e-mailu Uživatelům. V případě, že Uživatel vysloví nesouhlas s novým zněním pravidel, má Poskytovatel právo smlouvu vypovědět, přičemž pro výpovědní lhůtu platí článek 5.3. této smlouvy.

7.6. Pravidla vytváří a specifikují smluvní vztah smluvních stran a jsou nedílnou součástí písemné smlouvy, pokud je taková smlouva podepsána (ve smyslu ustanovení čl.5.1. Pravidel).

7.7. Tato Pravidla jsou vytvořena v souladu s platnými zákony a dalšími právními předpisy České republiky a na základě dohody a svobodné vůle Poskytovatele a Uživatele.

7.8. Tato Pravidla nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9.2005.